L'École de la 2° Chance à Montpellier: objectifs et fonctionnement. Quels bénéfices pour les étudiants et la société ?

Savannah Hall

Dr. Touya

**LAIB 4000** 

Automne 2023

## L'Introduction

Pendant mes études à Montpellier, j'ai eu la possibilité de faire un stage à l'École de la 2<sup>e</sup> Chance pendant huit semaines. Pendant mon stage, j'ai vu comment l'école fonctionnait, j'ai communiqué avec les étudiants, et je les ai accompagnés dans leurs études. Dans la première partie de ce mémoire, je vais évoquer l'histoire de l'école et son importance dans un contexte socioéconomique. Dans la deuxième partie, je vais examiner la raison d'être de cette école, et mon rôle et mes responsabilités en tant que stagiaire. Dans la troisième partie, je vais analyser comment ce que j'ai appris me sera bénéfique plus tard dans mon travail. Enfin, dans la quatrième partie, je vais considérer l'avenir de l'école et les stratégies que j'adopterais pour son développement si j'en étais la directrice.

Partie 1 : L'histoire de l'École de la 2<sup>e</sup> Chance en France et à Montpellier, et son importance dans le contexte social et économique.

L'École de la 2<sup>e</sup> Chance (E2C) est un programme scolaire de la deuxième chance en France. L'école offre une éducation et une formation aux jeunes qui ont abandonné l'école ou qui sont au chômage. Le programme propose des plans pédagogiques personnalisés, une formation professionnelle et des services d'appui pour aider les étudiants. L'objectif principal est de développer les compétences dont les étudiants ont besoin pour réussir sur le marché du travail ("Qui Sommes-Nous? [Le Réseau E2C France]").

L'École de la 2<sup>e</sup> Chance (E2C) a été fondée dans les années 1990, en réponse à l'augmentation du taux de chômage des jeunes en France. Pendant les années 1980 et 1990, le nombre d'élèves qui abandonnaient le système scolaire traditionnel en France était de plus en plus. Selon les statistiques de l'INSEE de 2019, 12 9 % des personnes âgées de 15 à 29 ans ne sont ni en emploi, ni à l'école, ni en formation professionnelle (Bernard). De plus, environ 100 000 jeunes quittent l'école sans emploi ni qualification ("Qui Sommes-Nous? [Le Réseau E2C] France]").

L'École de la 2<sup>e</sup> Chance (E2C) est basée sur les principes du *Livre Blanc*, « Enseigner et apprendre, vers la société cognitive », qui souligne les trois points principaux sur lesquels l'école fonctionne. Le premier principe est de considérer la situation et les objectifs de chaque étudiant. Le deuxième principe est d'impliquer les entreprises dans leur formation. Le troisième principe est d'utiliser des pédagogies actives pour encourager les étudiants à apprendre. À partir de ces trois principes, l'E2C a quatre grands principes sur lesquels elle fonde ses activités. Le premier est une formation individualisée. Le deuxième est la concentration sur les compétences pratiques. Le troisième est un environnement de soutien. Enfin, le quatrième principe est de fournir aux étudiants un lien avec le marché du travail. La première E2C a été établie à Marseille en 1997 et, dans les années 1997 à 2000, 10 sites ont été établies en Europe. En 2001, il y avait plus de 100 sites en France ("Qui Sommes-Nous? [Le Réseau E2C France]"). Aujourd'hui, il y a 146 sites actifs en France ("Chiffres Clés.").

L'École de la 2<sup>e</sup> Chance (E2C) de Montpellier, en France, a ouvert ses portes en 2011 et est dirigée par la Ligue de l'enseignement de l'Hérault. L'E2C de Montpellier suit les mêmes principes que les autres écoles. À Montpellier, l'école se concentre sur la collaboration avec des entreprises et d'autres programmes pour former ses étudiants ("Qui Sommes-Nous? [E2C] Montpellier Port Marianne]").

L'École de la 2<sup>e</sup> Chance (E2C) a continué à développer ses activités au cours des années pour répondre aux besoins des étudiants et du marché de l'emploi. Dans ce programme, les étudiants peuvent réussir et obtenir un BEP, un CAP, un BAC et d'autres compétences ("Qui

Sommes-Nous? [Le Réseau E2C France]"). Ces écoles offrent des programmes spécialisés qui ne sont pas limités à une formation académique. Les étudiants peuvent apprendre une variété de compétences, de la communication aux compétences techniques. De nombreuses écoles de la deuxième chance offrent également aux étudiants la possibilité de faire des stages dans des entreprises diverses et de recevoir une formation pratique. À la fin de leur formation, de nombreux étudiants ont un CDI, un CDD ou d'autres projets professionnels ("Parcours d'un Jeune Dans Une École de La 2e Chance.").

En 2021, 65 % des élèves de l'école avaient une sortie positive à l'École de la 2<sup>e</sup> Chance de Montpellier. Ce taux est plus élevé que la moyenne nationale en France en 2021, 64 % ("L'école de La 2ème Chance."). De plus, en 2022, 23 % des étudiants ont trouvé un emploi en CDD ou en CDI et 18 % sont sortis en contrat d'alternance ("Chiffres Clés."). Avec une formation individualisée et flexible et des stages en entreprises, l'E2C offre aux étudiants le soutien nécessaire pour réussir sur le marché de travail.

Dans le contexte national et économique français, l'École de la 2<sup>e</sup> Chance joue un rôle essentiel. Les sites de l'école contribuent à réduire le nombre d'élèves qui abandonnent leurs études. Le programme contribue également à réduire le déficit de compétences et à améliorer les perspectives d'emploi des jeunes. L'économie française bénéficie alors d'une main-d'œuvre plus qualifiée et plus adaptable.

Partie 2 : La raison d'être de l'École de la 2<sup>e</sup> Chance, mon rôle et mes responsabilités en tant que stagiaire.

Pendant mes études à Montpellier, mon programme nous a donné la possibilité de choisir un stage, selon nos objectifs. En tant que fille de diplomate américain, j'ai vécu la plupart de ma

vie à l'étranger, en Inde, en Argentine et au Brésil. De cette expérience, j'ai appris à apprécier les cultures différentes, les traditions et les langues. J'ai aussi développé un profond besoin d'aider les autres. Au cours de mes études, j'ai aimé aider les autres à la fois sur une base individuelle et dans des groupes organisés, comme mon organisme de service collégial. J'espérais en apprendre plus sur les situations et les problèmes sociaux et économiques qui existent dans la communauté française. Dans ma carrière future, j'aimerais utiliser mon expérience professionnelle pour aider les autres à l'échelle mondiale. C'est la raison pour laquelle j'ai choisi de faire un stage à l'École de la 2<sup>e</sup> Chance à Montpellier. Ce stage m'a donné la possibilité d'aider et de communiquer avec des jeunes marginalisés et d'apprendre le français.

Durant mon stage à Montpellier, j'ai eu plusieurs rôles et responsabilités. Mes responsabilités principales dans mon rôle étaient d'observer le fonctionnement de l'école, d'interagir avec les étudiants et les enseignants et de les accompagner à des salons de l'emploi et à des événements culturels à Montpellier. J'ai eu aussi l'occasion de travailler non seulement avec le directeur, mais aussi avec les autres enseignants et les étudiants. Par exemple, pour la plupart du temps, quand j'arrivais à l'école, le directeur me donnait les activités que je devais faire pendant la journée et l'enseignant avec lequel je devais travailler. En ce qui concerne les activités, il me donnait souvent la raison pour laquelle ils faisaient l'activité. Il m'a également parlé de la culture de la région Occitanie et des différences entre l'école en France et l'école aux États-Unis. J'ai trouvé que nos discussions sur la culture et ses explications sur la relation entre les activités de l'école et la communauté m'ont aidée à améliorer ma compréhension de la culture française et du lieu de travail.

À l'école, j'ai également pu exposer mon point de vue d'américaine dans des discussions en classe. Par exemple, j'ai eu l'occasion de participer à un cours sur la politique américaine et le fonctionnement de notre gouvernement, donné par un enseignant américain. J'ai participé à leur discussion sur les élections et j'ai entendu le point de vue d'autres élèves sur l'importance de voter. La majorité des étudiants pensait que le vote n'était pas important et n'avait pas d'importance. C'était un point culturel intéressant pour moi, car aux États-Unis, dans notre culture, les élections sont très importantes. De plus, j'ai aidé les enseignants à revoir et à éditer les CV des étudiants. J'ai également aidé les étudiants à préparer les entretiens d'embauche.

J'ai participé à un salon de l'emploi avec les étudiants et j'étais responsable de gérer le stand de l'E2C. Pendant que je tenais le stand, je devais accueillir, présenter et expliquer l'objectif de l'école et répondre à toutes les questions qu'ils avaient en français. Dans l'ensemble, mes tâches et mon rôle à l'école étaient différents chaque semaine. Toutefois, pendant mon séjour j'ai participé à des discussions interculturelles avec les étudiants, j'ai assisté à des salons de l'emploi et à des événements culturels et j'ai observé l'importance des activités de l'école dans la vie des étudiants.

Partie 3 : Ce que j'ai appris à l'École de la 2<sup>e</sup> Chance et comment cette expérience va me servir plus tard dans mon travail.

Pendant mon stage à l'École de la 2° Chance à Montpellier, j'ai beaucoup appris de la culture française, sur le lieu de travail et dans la vie quotidienne. J'ai eu de nombreuses occasions de voir comment les enseignants géraient les conflits et leurs élèves. Par exemple, quand un étudiant arrivait en retard à l'école, les enseignants étaient plutôt compréhensifs à leurs égards. Les enseignants étaient plus réactifs et intervenaient auprès des étudiants en cas de conflit.

J'ai remarqué que les enseignants travaillaient davantage en équipe, avec une communication franche et directe. En général, les conflits étaient résolus entre eux, sans

intervention des supérieurs. Cette observation m'a démontré comment le lieu de travail en France illustre l'une des dimensions de la culture de Hofstede : « l'indice de distance hiérarchique » (Prager). À mon avis, cet élément a créé un environnement où la résolution des problèmes est plus facile parce que les gens ont plus de liberté. Cette communication ouverte et l'absence de distance de pouvoir étaient également évidentes dans les interactions entre les étudiants et les enseignants. Je pense que cela a également démontré la culture du travail en France, qui est favorable aux droits des travailleurs.

Grâce à ma participation active aux divers événements culturels de Montpellier avec les étudiants, j'ai acquis une vision unique de la culture locale. Par exemple, j'ai dansé avec les étudiants dans une flash mob à Comédie, le centre de Montpellier, pour les droits des femmes. J'ai aussi accompagné les étudiants lors d'un enregistrement d'une émission de radio locale, où nous avons discuté de l'importance des droits des femmes. Un autre exemple est quand je suis allée avec un des professeurs et un groupe d'étudiants pour faire un « escape game » sur l'environnement qui demandait aux étudiants de résoudre le problème au moyen de questions sur le développement durable et l'environnement. Après ça, deux représentantes d'une association non gouvernementale travaillant sur le problème de la faim dans le monde leur ont présenté un exposé sur le développement durable, les actions de cette organisation pour combattre la faim dans le monde et sur l'origine de leur nourriture. Un autre exemple est quand je suis allée avec les étudiants à un grand salon de l'emploi pour la région Occitane. Pendant cette excursion, j'ai appris beaucoup sur la manière de postuler un emploi en France et sur les possibilités d'emploi dans la région.

Mon stage à l'École de la 2<sup>e</sup> Chance à Montpellier m'a donné la possibilité de développer de nombreuses compétences qui me sont très utiles sur le marché de l'emploi. La première

compétence que j'ai développée est ma compétence interculturelle et ma capacité d'adaptation. J'ai développé cette compétence d'après mon expérience avec un ensemble d'étudiants et de professionnels diversifiés. J'ai également développé ma capacité d'adaptation et mes compétences à résoudre les problèmes. J'ai développé ces compétences parce que j'ai vu comment l'école fonctionnait et adaptait son programme pour répondre aux divers besoins des étudiants. De plus, je devais tout faire en français, ce qui m'a aidée à développer mes compétences de communication inter culturelle et ma maîtrise de la langue française.

J'ai également pu interagir avec des étudiants de quartiers défavorisés de nombreux pays différents. Pour moi, dans ma future carrière, j'espère travailler en France et améliorer ma compréhension du français et de la culture française. J'espère aussi avoir un impact positif et travailler avec des associations et des œuvres de bienfaisance dans ma future carrière. Ce stage m'a donné les compétences dont j'ai besoin pour me distinguer et réussir dans ma future carrière et en France.

## Partie 4 : L'avenir de l'École de la 2<sup>e</sup> Chance et les stratégies que j'adopterais si j'étais directrice.

L'avenir de l'École de la 2<sup>e</sup> Chance (E2C) est très important pour l'avenir des jeunes qui ont abandonné leurs études en France. Depuis sa naissance en 1997, l'École de la 2<sup>e</sup> Chance a aidé des milliers de jeunes à réaliser leur potentiel ("Qui Sommes-Nous? [Le Réseau E2C France]"). En 2022, l'École de la 2e Chance en France a inscrit 10 544 élèves dans son programme ("Chiffres Clés."). Une chose importante que l'école fait pour son avenir est de développer l'accès et les occasions pour les étudiants. En 2022, l'école a décidé de développer son système pour inclure les jeunes étudiants diplômés du quatrième niveau ("Le Réseau des Écoles de la 2e Chance en France élargit son dispositif aux jeunes diplômés de niveau 4 éloignés de l'emploi."). Cette décision rend le programme plus accessible à tous les types de jeunes qui risquent d'être au chômage. Pour l'avenir, l'école va continuer à développer ses services et rendre ses programmes plus accessibles.

L'École de la 2<sup>e</sup> Chance a signé des partenariats et des parrainages avec des entreprises et des industries depuis sa création. Ces partenariats et parrainages permettent aux étudiants d'avoir plus de possibilités sur le marché du travail. Par exemple, en 2022, l'E2C s'est associée avec Leroy Merlin, une entreprise de vente en France. L'objectif de ce partenariat était de créer une meilleure formation professionnelle pour les étudiants et de leur donner accès à des emplois chez Leroy Merlin ("Signature d'un partenariat entre le Réseau E2C France et Leroy Merlin pour favoriser l'insertion des jeunes éloignés de l'emploi."). Autre exemple, en 2022, l'E2C et KFC France ont également signé un partenariat. L'objectif de ce partenariat est d'aider les étudiants à mieux comprendre les possibilités d'emploi chez KFC et d'avoir accès à une formation professionnelle spécialisée (Le Réseau E2C France et KFC France signent un partenariat en faveur des jeunes très éloignés de l'emploi pour développer leurs compétences et faciliter leur insertion."). Les partenariats avec des entreprises et des secteurs industriels permettent aux étudiants d'avoir accès à des stages et à des possibilités d'emploi important.

Au cours des deux dernières décennies, la technologie est devenue plus importante dans tous les aspects de la vie, notamment dans l'éducation. L'École de la 2<sup>e</sup> Chance s'est adaptée à ce changement et a utilisé la technologie pour contribuer à l'éducation de ses étudiants. L'adoption de nouvelles technologies permet également à l'école de rendre ses programmes plus accessibles et plus flexibles. Par exemple, en 2023, l'École de la 2<sup>e</sup> Chance a développé un nouveau jeu vidéo qui s'appelle « Horizons ». Ce jeu est utilisé comme un outil pédagogique et permet aux étudiants de développer des compétences importantes ("" Horizons ", le premier jeu vidéo pédagogique pour

les jeunes éloignés de l'emploi."). Pour l'avenir, l'école veut continuer à trouver des moyens pour mettre la technologie dans son programme éducatif pour aider les étudiants.

Si j'étais directrice de l'École de la 2° Chance, j'adopterais trois stratégies principales pour l'avenir. La première stratégie est de continuer à développer l'accès aux opportunités pour les étudiants. Il est important que de nouveaux centres d'E2C ouvrent dans les quartiers défavorisés. De plus, l'école devrait diversifier ses programmes pour répondre aux besoins d'un plus grand nombre d'étudiants. Par exemple, je mettrais en place des parcours spécialisés dans des secteurs émergents, comme l'intelligence artificielle ou la cybersécurité. L'École de la 2° Chance devrait collaborer avec d'autres établissements d'enseignement, comme les universités et les établissements d'enseignement professionnel. Ce partenariat pourrait aussi permettre aux étudiants qui sont inscrits à l'E2C de bénéficier d'un plus grand choix de cours et de programmes.

La deuxième stratégie que je mettrais en place est de continuer à développer les partenariats avec les entreprises et les secteurs d'activité. Ces partenariats sont importants car ils permettent aux étudiants d'avoir accès à des possibilités d'emploi et de formation. Si j'étais directrice, je développerais un centre d'orientation d'emploi qui se concentrerait seulement sur l'aide aux étudiants pour trouver un emploi ou un stage. La majorité des étudiants de l'E2C n'ont pas d'expérience professionnelle ou de formation, donc un centre d'orientation d'emploi serait très utile. Le centre de carrière gérerait aussi les partenariats et chercherait de nouveaux partenariats. En plus de ces activités, j'établirais un partenariat entre l'E2C et les écoles locales pour aider et prévenir les abandons scolaires. Je créerais des programmes pour les étudiants qui risquent d'abandonner leurs études afin de continuer à les motiver. De plus, je signerai des partenariats avec les entreprises et les industries locales pour développer des programmes qui répondent à leurs

besoins spécifiques. Par exemple, l'école pourrait développer des programmes dans le domaine du tourisme, de l'hôtellerie, etc. qui répondent aux besoins de la région.

La troisième stratégie que je mettrais en place serait de continuer à utiliser la technologie dans la pédagogie. Je voudrais investir dans la technologie pour améliorer l'expérience pédagogique et rendre le programme plus accessible. Par exemple, je créerais des modules pédagogiques en ligne et la possibilité pour les étudiants d'apprendre chez eux. Cela permettrait aux étudiants qui ne peuvent pas aller en personne de participer au programme. Je pourrais aussi utiliser la technologie pour fournir un soutien personnalisé pour les étudiants. L'utilisation de la technologie peut également aider les étudiants à trouver des ressources en plus de la salle de classe.

## Conclusion

Mon stage à l'École de la 2° Chance à Montpellier a été une expérience très précieuse pour plusieurs raisons. J'ai appris l'histoire de l'école et sa mission qui est de fournir une éducation et une formation aux jeunes qui ont abandonné leurs études dans le système scolaire traditionnel. J'ai également découvert les défis que ces jeunes doivent surmonter, mais aussi la résilience et la détermination qu'ils démontrent. Je pense que les compétences et les connaissances que j'ai obtenues pendant mon stage vont être très utiles sur le marché de l'emploi. J'ai travaillé avec des personnes très diverses et j'ai développé mes compétences en communication, en résolution de problèmes et en travail d'équipe. J'ai également appris à travailler dans un environnement multiculturel. L'école fait une vraie différence dans la vie des jeunes et les aide à réaliser leur potentiel. Beaucoup de jeunes peuvent réussir grâce à l'école. Je suis reconnaissante d'avoir eu la possibilité de faire ce stage à l'École de la 2° Chance. Cette expérience a changé ma vie.

## Références

- Bernard, Junel. "Les Jeunes Ni En Emploi, Ni En Études, Ni En Formation : Jusqu'à 21 Ans, Moins Nombreux Parmi Les Femmes Que Parmi Les Hommes." *Institut National de La Statistique et Des Études Économiques*, INSEE, 26 Mar. 2021, www.insee.fr/fr/statistiques/5346969#tableau-figure1 radio1.
- "Chiffres Clés." Réseau E2C, Réseau E2C France, 22 June 2023, reseau-e2c.fr/chiffres-cles.
- "E2C Montpellier Clemenceau Centre de Formation." *Centre Régional de Formation Professionnelle*, CRFP, 30 Aug. 2023, www.crfp.eu/ecole-de-la-2e-chance/montpellier-clemenceau/.
- "Emploi et Chômage à Montpellier (34) : Les Chiffres." *Linternaute.Com*, Linternaute, 2020, <a href="https://www.linternaute.com/ville/montpellier/ville-34172/emploi">www.linternaute.com/ville/montpellier/ville-34172/emploi</a>.
- "Le Réseau des Écoles de la 2e Chance en France élargit son dispositif aux jeunes diplômés de niveau 4 éloignés de l'emploi." *Réseau E2C*, Réseau E2C France, 20 Sept. 2022, reseau-e2c.fr/communiques-de-presse/35175-le-reseau-des-ecoles-de-la-2e-chance-en-france-elargit-son-dispositif-aux-jeunes-diplomes-de-niveau-4-eloignes-de-lemploi.html.
- "Le Réseau E2C France et KFC France signent un partenariat en faveur des jeunes très éloignés de l'emploi pour développer leurs compétences et faciliter leur insertion."

  \*Réseau E2C\*, Réseau E2C France, 30 Sept. 2022, reseau-e2c.fr/communiques-de presse/37035-le-reseau-e2c-france-et-kfc-france-signent-un-partenariat-en-faveur-des

- jeunes-tres-eloignes-de-lemploi-pour-developper-leurs-competences-et-faciliter-leur insertion.html.
- "" Horizons ", le premier jeu vidéo pédagogique pour les jeunes éloignés de l'emploi." *Réseau E2C*, Réseau E2C France, 10 Nov. 2022, reseau-e2c.fr/communiques-de presse/37727 horizons-le-premier-jeu-video-pedagogique-pour-les-jeunes-eloignes-de lemploi.html.
- "L'école de La 2ème Chance." *Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée*, La Région, 30 June 2023, www.laregion.fr/E2C-Occitanie.
- "Parcours d'un Jeune Dans Une École de La 2e Chance." *Réseau E2C*, Réseau E2C France, 18 July 2022, reseau-e2c.fr/formation/parcours.
- Prager, M. (2019, Juin 11). "Modèle de management interculturel." Cabinet Marc Prager. https://marc-prager.com/comprendre-les-six-dimensions-du-modele-de-management-interculturel-dhofstede/
- "Qui Sommes-Nous?" *E2C Montpellier Port Marianne*, Fédération Hérault, er2c-montpellierportmarianne.fr/qui-sommes-nous.
- "Qui Sommes-Nous?" *Réseau E2C*, Réseau E2C France, 11 Sept. 2023, reseau-e2c.fr/qui-sommes-nous.
- Ruello, Alain. "Insertion Des Jeunes : La Belle Résistance Des Ecoles de La 2E Chance." *Les Echos*, Les Echos, 31 Mar. 2021, www.lesechos.fr/economie-france/social/insertion-desjeunes-la-belle-resistance-des-ecoles-de-la-2e-chance-1302797.

- "Second Chance Schools France." *CEDEFOP*, CEDEFOP, 21 May 2019,

  www.cedefop.europa.eu/fr/tools/vet-toolkit-tackling-early-leaving/resources/secondchance-schools-ecoles-de-la-deuxieme.
- "Signature d'un partenariat entre le Réseau E2C France et Leroy Merlin pour favoriser l'insertion des jeunes éloignés de l'emploi." *Réseau E2C*, Réseau E2C France, 16 Jan. 2023, reseau-e2c.fr/actualites/38029-signature-dun-partenariat-entre-le-reseau-e2c-france-et-leroy-merlin-pour-favoriser-linsertion-des-jeunes-eloignes-de-lemploi.html.
- "Une Pédagogie Active et Personnalisée." *Réseau E2C*, Réseau E2C France, 20 Sept. 2022, reseau-e2c.fr/pedagogie.